

## 目次

序文	3
1. 適用範囲	4
2. 引用規格	4
3. 用語と定義	4
4. R C Aの基本	6
4.1 人の不適切な行動	7
4.2 局所要因及び組織要因	8
4.3 R C A	10
5. R C Aの実施手順に関する推奨事項	12
5.1 事故・品質トラブル・品質不正及びインシデントに関する事例を集める	12
5.2 分析する事故・品質トラブル・品質不正又はインシデントを選定する	13
5.3 選定した事故・品質トラブル・品質不正又はインシデントにおける人の行動と 物理的な事象を整理する	15
5.4 着目すべき人の行動とそのタイプを特定する	17
5.5 人の行動を引き起こした局所要因を分析する	19
5.6 局所要因をあらかじめ適切な状態に保てなかった組織要因を分析する	20
5.7 局所要因及び組織要因を改善するための対策を検討する	24
5.8 対策を実施し、効果を確認する	26
6. R C Aの組織的な推進・運営に関する推奨事項	26
6.1 経営層によるリーダーシップの発揮	26
6.2 分析チームの編成と運営	27
6.3 組織における未然防止活動の推進	27
参考文献	29