

# 組織で保証する医療の質 QMSアプローチ

QMS-H (Quality centered Management System for Healthcare:医療における質中心経営管理システム)

2017年3月5日(日) 9:30~17:00

於:早稲田大学西早稲田キャンパス63号館2階03, 04, 05会議室

QMS-H研究会代表:飯塚悦功(東京大学), 副代表:棟近雅彦(早稲田大学)・水流聡子(東京大学)

医療の質・安全への関心の高まりのなかで、有力な方法の一つと期待されているのが、「QMSアプローチ」です。いかなる分野でも、良質の製品・サービスの提供のためには、当該分野に固有の技術・知識(固有技術)と、それらの技術・知識を組織的に活用するための方法論(マネジメント技術)が必要です。「QMSアプローチ」とは、この考えに基づき、医療の質・安全に必要な知識・技術・技能の開発・可視化・構造化・標準化とともに、これらの技術を組織的に活用していくための基礎となる、マネジメントの基本概念的な理解、マネジメントシステムの確立・改善、人材育成、組織文化・価値観の確立などに焦点を当てる、組織的な改善・改革の方法論です。

QMS-H研究会は、大学の工学系研究者と病院との共同研究により、「QMSアプローチ」による医療の質・安全の向上をめざしてきました。QMSは、代表的なマネジメント技術であり、質のよい製品・サービスを組織的に提供し、さらに改善を行うための仕組み、仕事のやり方です。これには、仕事のやり方を決めた業務手順書や、実際に仕事をする人、仕事で使う設備やものなど、いろいろな経営資源が関わってきます。QMS-H研究会では、医療にふさわしいQMSの形態はどのようなものであるのか、それを病院に効果的、効率的に導入・推進するにはどのようなやり方をすればいいのか、10年間にわたり先駆的な研究を継続してきました。

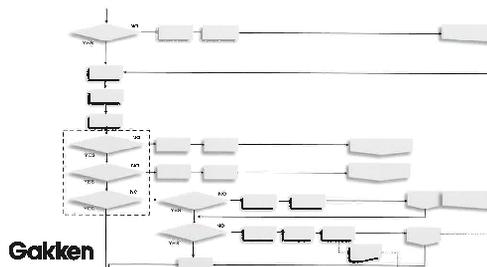
本年度、QMS-H研究会では、各病院にQMSが定着してきたこともあり、各病院が自主的に活動目標を定め、自律的に推進を行いました。また、多くの病院で共通である課題については、共同研究グループを設けて研究を進めてきました。この共同研究グループで取り上げたテーマは、文書管理、業務システムの見直し(QMS診断)、質・安全教育です。その他、個別研究テーマは、ポスターセッションで紹介いたします。医療の質・安全の向上に取り組んでいらっしゃる多くの方々の参加を歓迎いたします。

なお、昨年度まで共催で行ってきたPCAPS(Patient Condition Adaptive Path System:患者状態適応型パス)研究会は、日本臨床知識学会に改組され、成果報告は2017年1月28日(土)、29日(日)に開催される学術集会の中で行われることになりました。詳細は、<http://www.jacliik.umin.jp/syukai/index.html>を参照ください。

Organizational Quality Assurance of  
Healthcare Quality - QMS Approach

## 組織で保証する 医療の質 QMSアプローチ

編者: 飯塚 悦功・棟近 雅彦・水流 聡子  
収録: QMS-H研究会出版委員会

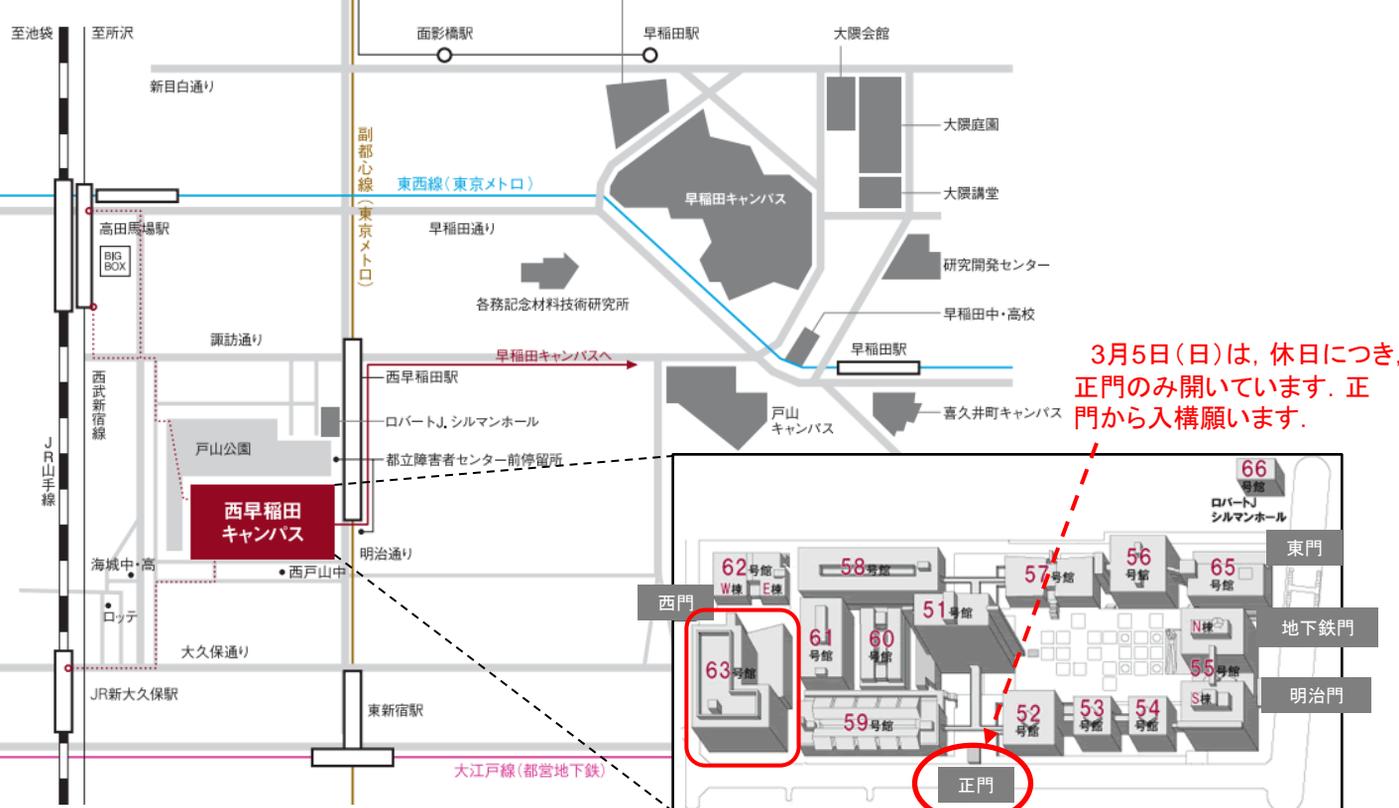


### ■ 2017年3月5日(日)9:30-17:00

- I. 本研究会のねらい、意義、展望
- II. 医療QMS診断グループ  
・継続的改善力の強化
- III. 各病院の重点課題に対する取り組み  
・2016年度重点課題に対する取り組み結果の報告
- IV. ポスターセッション  
・個別研究テーマの発表
- V. 文書管理グループ  
・文書管理の全国普及への歩み      ・事業モデル開発の試行
- VI. 質・安全教育グループ  
・教育カリキュラムの立案とその課題      ・病院での実践事例報告
- VII. 今年度のまとめと来年度以降の計画

(申込方法:裏面をご覧ください。)

# キャンパス周辺図



## 【電車】

西早稲田駅(地下鉄副都心線)  
3番出口から正門まで徒歩2分  
高田馬場駅(JR線, 西武新宿線, 地下鉄東西線)  
徒歩15分

## 【バス】都バス

新宿駅西口ー早稲田, 早大理工前バス停  
高田馬場駅ー九段下, 早大理工前バス停

## ■参加費・参加申し込み:

参加費は無料です。ただし、資料準備のため、2月17日(金)までに参加申し込みをしてください。

必要事項(ご氏名, ご所属, E-mailアドレス, TEL, FAX)を下記参加申込書にご記入の上, シンポジウム事務局まで E-mailまたはFAXでお申し込みください。

シンポジウム事務局 E-mail: [qms-h-secretary@tqm.mgmt.waseda.ac.jp](mailto:qms-h-secretary@tqm.mgmt.waseda.ac.jp)

TEL: 03-5286-3304 FAX: 03-3232-9780

QMS-H研究の詳細は, <http://qms-h.org/index.html> をご参照ください。

## 【参加申込書】

ふりがな 氏名	ご所属/ 職種	E-mailアドレス	TEL/ FAX