

カイゼンと問題解決の本質と実践

ゲスト 古谷 健夫氏 株式会社 クオリティ・クリエーション 代表取締役

日時 9月13日 (火) 18:00~20:30

会場 ZOOM 全国開催

* 募集要項詳細は 品質管理学会HP をご覧ください

カイゼン・問題解決 うまく進んでますか？

問題がなにか 見えていますか？

あたりまえ ができていますか？ おかしい に気付いていますか？

目の前の対策だけに 終始していませんか？

がんばってるのに 忙しさに追われるだけの毎日 になっていませんか？

カイゼン・問題解決は 工場ですること と思いませんか？

SDCA・PDCA・カイゼン・改革 は すべて 問題解決

問題解決の 本質となる考え方、実践例を具体的に学ぶ



ゲスト 古谷 健夫氏

お客様の満足を高める

SDCA

古谷 健夫 著

STANDARDIZE いつもの状態

DO

CHECK いつもと違う!

ACT

A

生活を、社会を豊かにするSDCA！
トヨタの強さの源泉もSDCA！

日科技連

講師プロフィール

株式会社クオリティ・クリエイション 代表取締役 古谷 健夫
(ふるや たけお)



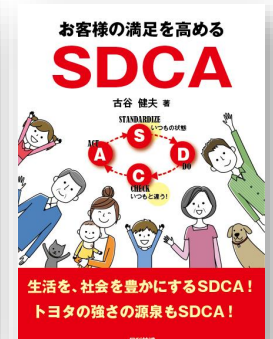
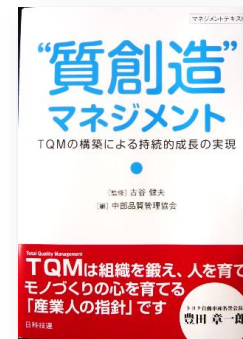
1977年トヨタ自動車工業（株）（現トヨタ自動車（株））に入社。
鋳造工程の生産準備、エンジン設計などに従事した後、
2001年TQM推進部主査、その後TQM推進部長、
本社工場品質管理部長などを歴任、一貫して品質管理、
TQM（Total Quality Management）の普及・浸透に従事。
2019年4月（株）クオリティ・クリエイションを設立し
代表取締役に就任、現在に至る。

＜主な社外活動＞

- 日本品質管理学会フェロー・理事
- 中部品質管理協会顧問
- デミング賞審査委員
- 岡山大学、名城大学、豊田工業大学非常勤講師
- 中小企業診断士

＜主な著書＞

- 「“質創造” マネジメント TQMの構築による持続的成長の実現」
- 「問題解決の実践 働く喜びに溢れる社会を目指して」
- 「お客様の満足を高めるSDCA」



お客様の満足度を高める SDCA

古谷 健夫 著



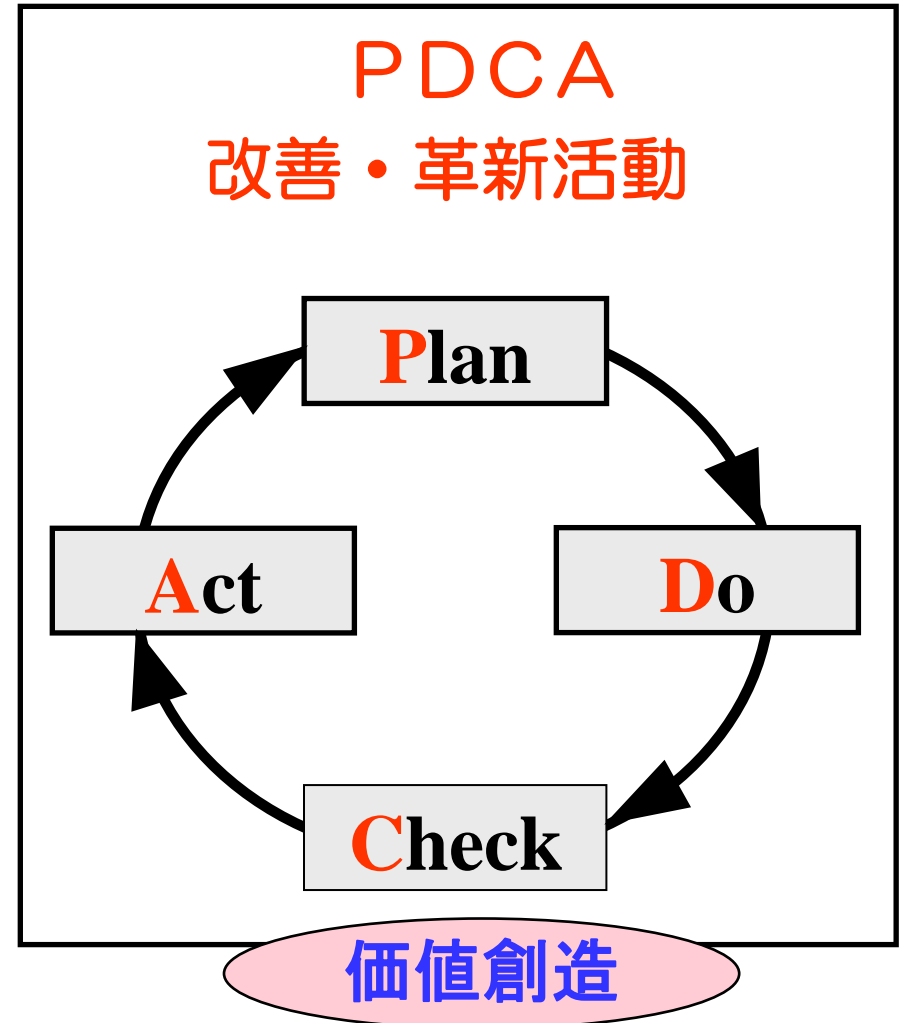
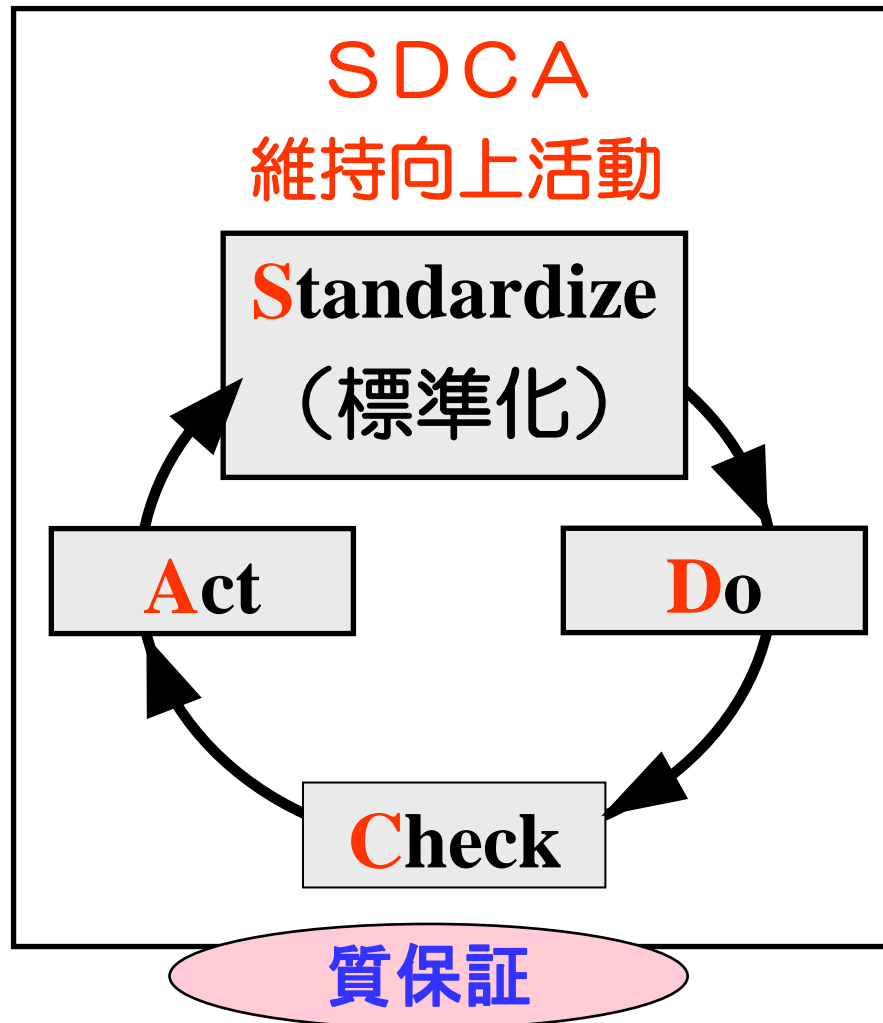
生活を、社会を豊かにするSDCA!
トヨタの強さの源泉もSDCA!

日科技連

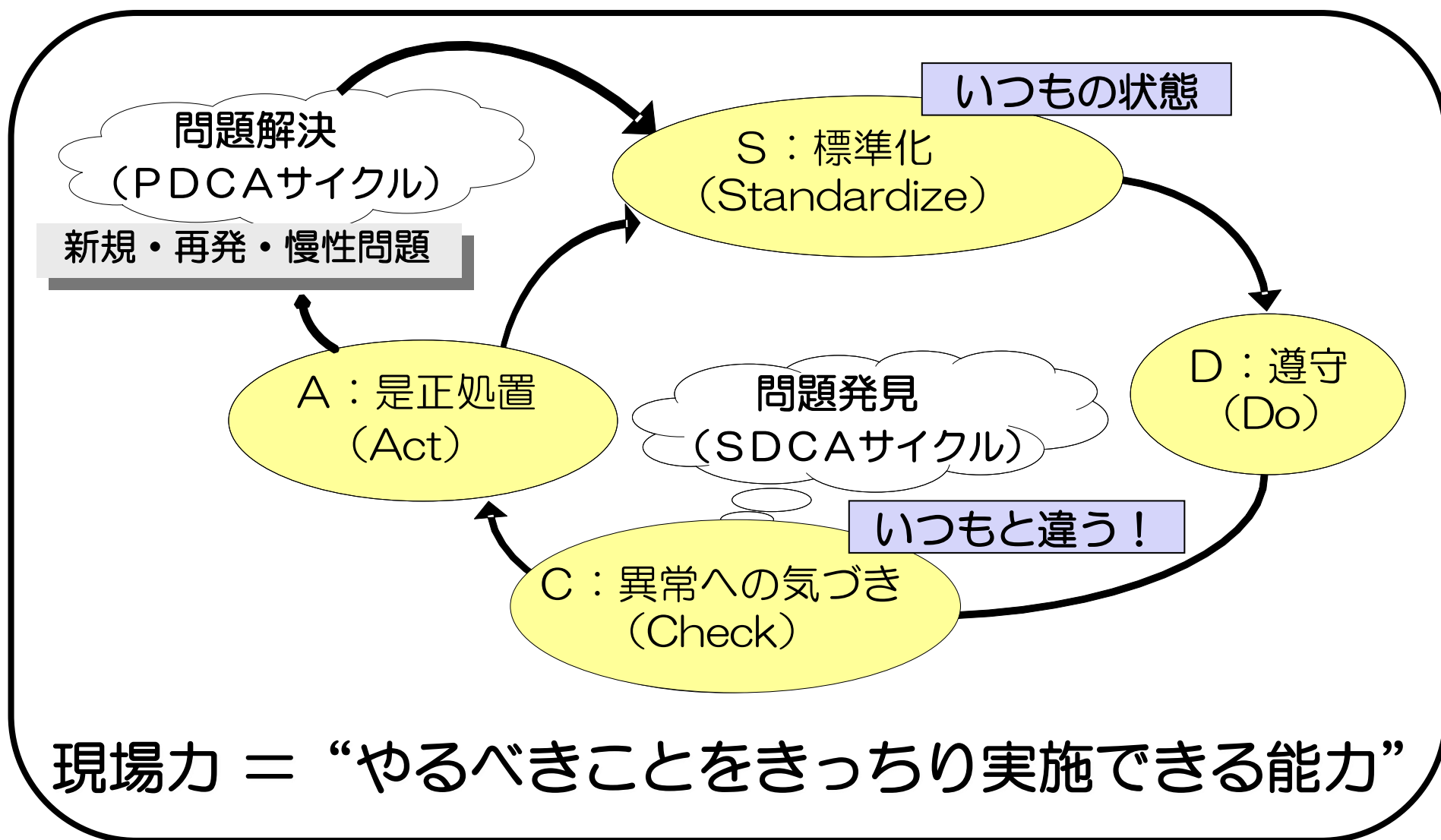
2022年6月23日発刊

© (株) クオリティ・クリエイション

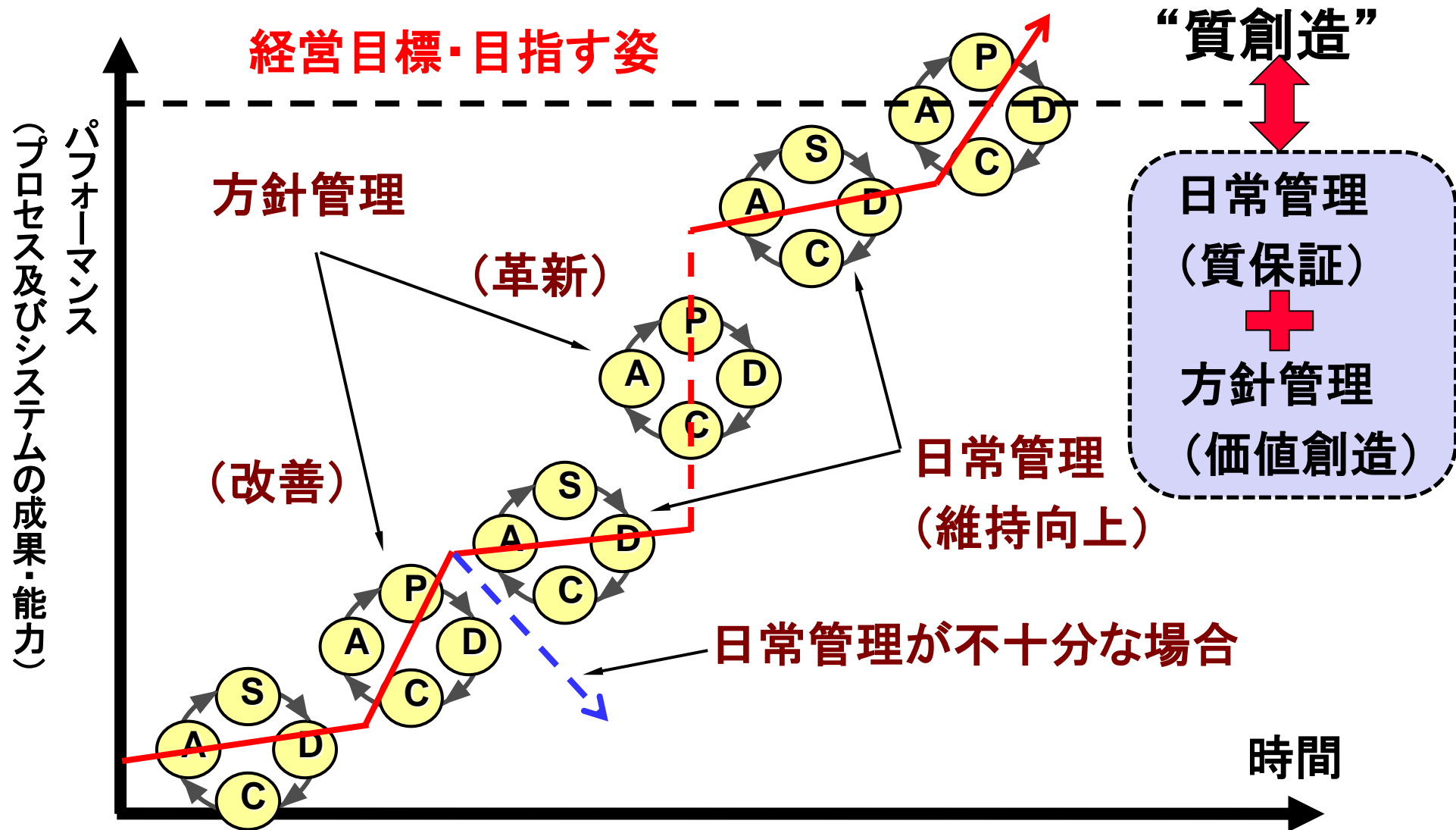
2つのマネジメントサイクル(SDCAとPDCA)



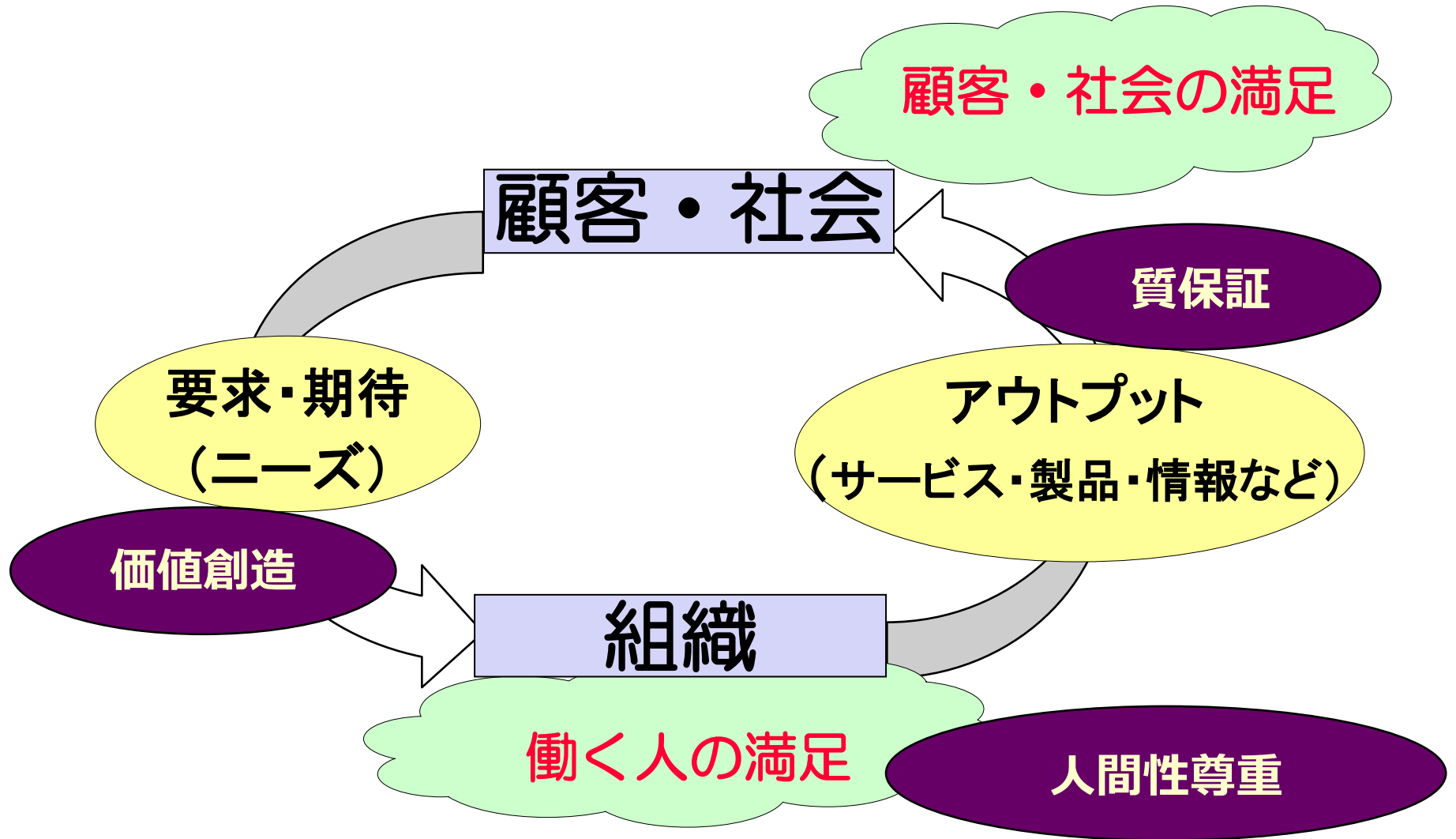
SDCAとPDCAの関係 : 『標準なくして改善なし』



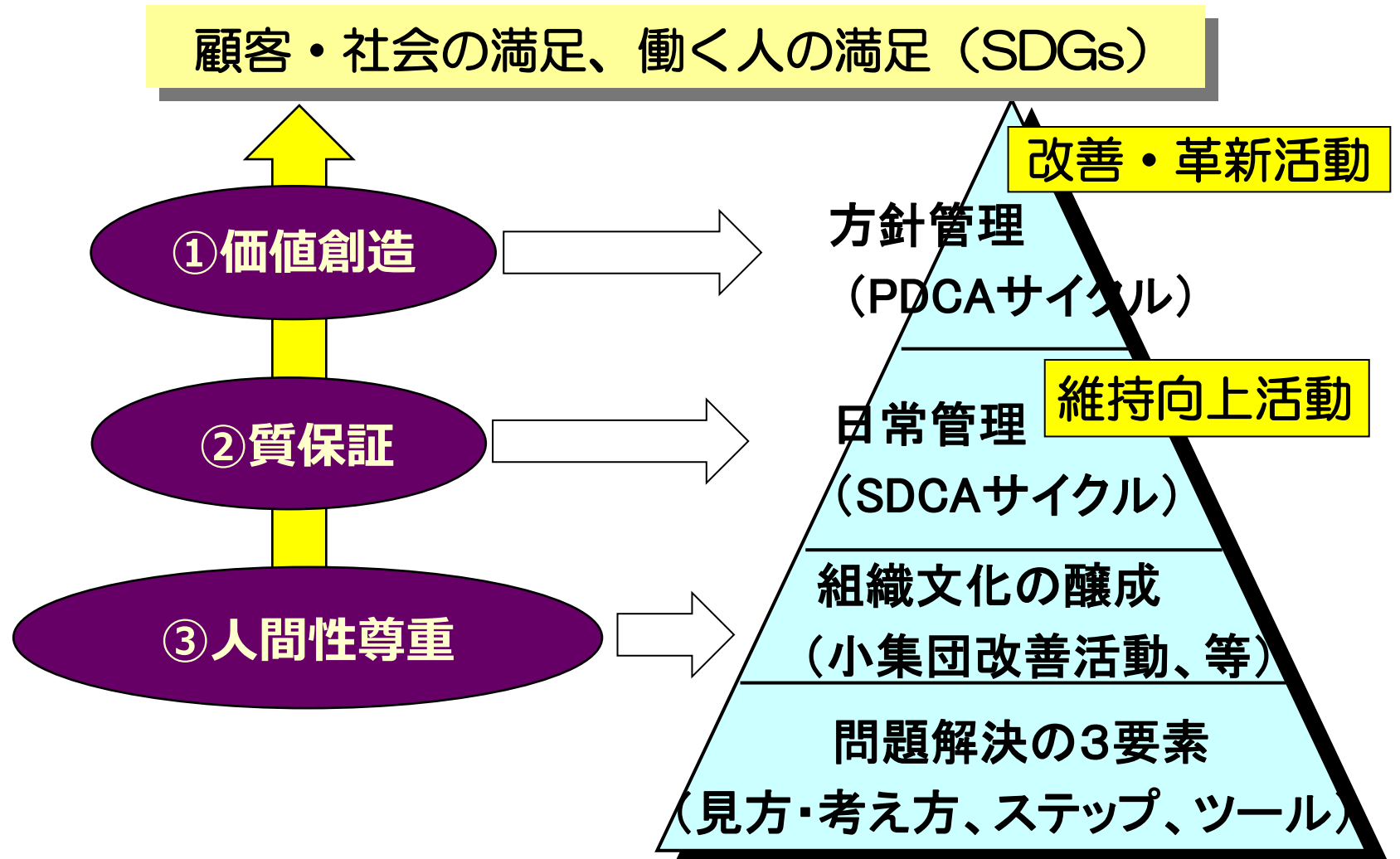
日常管理(維持向上)と方針管理(改善・革新)



経営(マネジメント)の目指す姿



TQM (Total Quality Management) = 経営の道具



問題解決の意義・目的

