



# JSQC選書

「新・質の時代」に贈る、  
新たな品質論

昨今の産業界の競争力低下と相次ぐ質トラブルを憂い、「品質重視」への原点回帰の意義を再認識するために、日本品質管理学会(JSQC=Japanese Society for Quality Control)の監修のもと、「質(品質)」をテーマとした教養講座シリーズを刊行!

JSQC選書 14

## FMEA 辞書

— 気づき能力の強化による設計不具合未然防止 —

本田 陽広 著 四六判/152ページ/定価1,575円(本体1,500円)

(株)デンソーで実用され効果をあげているFMEA(故障モード影響解析)データベース—「FMEA辞書」の全貌が明らかに!

- 「FMEA辞書」の画面実例など、デンソーのノウハウを惜しみなく公開!
- 「FMEAに振り回されている」「これまでのFMEA知見を有効活用したい」「忙しいときでも漏れのないFMEAを行いたい」方などに最適。実践向きの一冊!
- 「FMEA辞書」は、忙しいときでも、知りたいことがすぐに探し出せ、使用マニュアルなしですぐに使える。源流段階で不具合に気づけるツール!

【主な内容】 第1章 一般的な設計手順と仕組み 第3章 未然防止の活用事例 第5章 今後の取組み  
第2章 設計起因不具合の分析と改善の考え方 第4章 気づきを支える管理の仕組み 第6章 当社の品質保証体系



ISBN 978-4-542-50466-0

JSQC選書 15

## サービス品質の構造を探る

— プロ野球の事例から学ぶ —

鈴木 秀男 著 四六判/164ページ/定価1,575円(本体1,500円)

サービス分野にも客観的なデータに基づく品質管理を!  
— プロスポーツの事例分析から学ぶ —

- プロスポーツという馴染みがあってわかりやすいサービスの事例を通して、客観的なデータ(事実)に基づく管理の重要性を学ぶ。
- 経験や勘だけでは無い、数値化されたデータを意思決定の根拠に! 数値化することで気づくことがある。

【主な内容】 第1章 序論 第5章 プロ野球チームのサービス品質と顧客満足度の数値化  
第2章 サービス品質、顧客満足、顧客ロイヤルティ 第6章 ネットワーク分析を用いたプロスポーツクラブの業績評価指標間の関係性  
第3章 サービス品質の測定  
第4章 顧客満足度指数モデル



ISBN 978-4-542-50467-7

JSQC選書 16

## 日本の品質を論ずるための品質管理用語

Part 2

(社)日本品質管理学会標準委員会 編  
四六判/160ページ/定価1,575円(本体1,500円)

日本の品質/質を論ずるために不可欠な品質管理用語の定義と解説 待望の第2弾!

- 「総合的品質管理の実践」にかかわる10分類62の用語について解説。
- QC検定の参考図書として最適。
- 第1弾「JSQC選書7 日本の品質を論ずるための品質管理用語85」(好評発売中)と合わせて読むと一層理解が深まる!

【主な内容】 第1章 開発管理 第4章 顧客管理 第7章 品質機能展開 第10章 欧米流マネジメント  
第2章 プロセス管理 第5章 品質論 第8章 七つ道具とツール  
第3章 調達管理 第6章 改善論 第9章 品質にかかわる組織マネジメント



ISBN 978-4-542-50468-4